

Všeobecné obchodné podmienky portálu KidFun.sk (B2C)

1. Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1.1. Prevádzkovateľom online rezervačného portálu dostupného na webovom sídle kidfun.sk (ďalej len „**Platforma**“) je Monika Kaňová, so sídlom Klatovská 199/10, 602 00 Brno, Česká republika, IČO: 29996392, DIČ: CZ0602130000, (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

1.2. **Poskytovateľom** je fyzická alebo právnická osoba (napr. športový klub, občianske združenie, organizátor krúžkov, cukráreň, salón krásy, prevádzkovateľ atrakcií), ktorá na Platforme ponúka voľnočasové aktivity, krúžky, tábory, podujatia, oslavy, sprievodné služby alebo produkty pre deti a rodiny (ďalej len „**Aktivita**“ alebo „**Služba**“).

1.3. **Zákazníkom** je rodič alebo iný zákonný zástupca maloletého dieťaťa, ktorý dosiahol vek minimálne 18 rokov a disponuje plnou spôsobilosťou na právne úkony (ďalej len „**Zákazník**“). **Zákazník vystupuje ako zodpovedný nákupca**, ktorý vykonáva rezerváciu, úhradu a preberá plnú právnu aj finančnú zodpovednosť za vytvorenú objednávku a za maloleté dieťa, v ktorého prospech je Aktivita alebo Služba rezervovaná.

2. Postavenie Platformy a Zmluvný vzťah

2.1. **Prevádzkovateľ je výhradne sprostredkovateľom** zmluvného vzťahu medzi Zákazníkom a Poskytovateľom.

2.2. Vykonaním rezervácie a jej úhradou vzniká zmluvný vzťah o poskytnutí Aktivity alebo Služby **priamo medzi Zákazníkom a Poskytovateľom**.

2.3. Prevádzkovateľ **nie je organizátorom ani priamym poskytovateľom** ponúkaných Aktivít a Služieb. Prevádzkovateľ nezodpovedá za odborný, bezpečný a riadny priebeh Aktivity, za úrazy, škody na zdraví či majetku vzniknuté počas Aktivity, ani za dodržiavanie BOZP, požiarnej ochrany a hygienických noriem zo strany Poskytovateľa.

2.4. **Služby pre maloletých a dospelých:** Pri rezervácii Služieb starostlivosti o telo (napr. manikúra, kozmetické ošetrenie) alebo iných špecifických aktivít pre maloleté deti do 18 rokov Zákazník ako zodpovedný nákupca svojou úhradou udeľuje výslovný súhlas s vykonaním danej Služby na maloletom dieťati a vyhlasuje, že dieťa nemá zdravotné kontraindikácie.

2.5. **Dostupnosť a funkčnosť Platformy:** Prevádzkovateľ vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie plynulej a nepretržitej prevádzky Platformy. Prevádzkovateľ však nezaručuje nepretržitú dostupnosť webového sídla a vyhradzuje si právo na jej dočasné prerušenie z dôvodu technickej údržby, aktualizácií systému alebo nepredvídateľných výpadkov technickej infraštruktúry tretích strán. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené nedostupnosťou Platformy alebo zlyhaním internetového pripojenia Zákazníka.

3. Rezervácia, Nákup ako darček a Platobné podmienky

3.1. Zákazník vykonáva rezerváciu Aktivity prostredníctvom online formulára na Platforme.

3.2. **Nákup ako darček:** Zákazník má možnosť zakúpiť Aktivitu alebo Službu ako darček pre tretiu osobu (obdarovaného). Zákazník v takom prípade zodpovedá za to, že obdarovaného a jeho maloleté dieťa oboznámil s týmito VOP, storno podmienkami a pravidlami danej Aktivity.

3.3. Platba prebieha online prostredníctvom integrovanej platobnej brány (Stripe).

3.4. **Split Payment:** Zákazník berie na vedomie, že uhradená suma je pri spracovaní transakcie automaticky rozdelená: provízia za sprostredkovanie prislúcha Prevádzkovateľovi a zvyšná časť sumy odchádza priamo na účet Poskytovateľa. Transakčné poplatky spojené s realizáciou online platby znáša v plnej výške Prevádzkovateľ; Zákazníkovi nie sú účtované žiadne dodatočné poplatky za platbu.

3.5. Rezervácia sa považuje za záväzne potvrdenú momentom úspešného vykonania online platby a dorúčením potvrdzujúceho e-mailu Zákazníkovi.

3.6. Súčasťou potvrdenia rezervácie je **unikátny overovací kód** (v tvare **KF** + 6 číslic, v prípade darčkových poukazov je **KF**- 5 číslic / písmen). Zákazník je povinný týmto kódom sa preukázať Poskytovateľovi pri vstupe na Aktivitu. Zákazník sa zaväzuje neposkytovať tento kód tretím osobám vopred. Ukázaním/overením kódu sa služba považuje za poskytnutú.

4. Storno podmienky a Odstúpenie od zmluvy

A. Zrušenie rezervácie Zákazníkom (Bežné Aktivity a Služby):

- **Storno viac ako 24 hodín pred začiatkom Aktivity:** Zákazník má právo rezerváciu bezplatne zrušiť prostredníctvom svojho účtu na Platforme. Zákazníkovi bude vrátená **100 % zaplatenej sumy** na platobnú kartu, z ktorej bola platba vykonaná, a to do 5 až 10 pracovných dní. Transakčné poplatky spojené s vrátením platby znáša Prevádzkovateľ.
- **Storno menej ako 24 hodín pred začiatkom Aktivity:** Pri zrušení rezervácie v lehote kratšej ako 24 hodín pred plánovaným začiatkom Aktivity (alebo pri neúčasti dieťaťa) nárok na vrátenie zaplatenej sumy zaniká a storno poplatok predstavuje **100 % ceny rezervácie**.

B. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní:

1. **Služby viazané na čas (§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.):** Zákazník nemá právo na odstúpenie od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, nakoľko ide o

poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v presne dohodnutom čase alebo v lehote.

2. **Tovar zhotovený na zákazku (§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.):** Pri produktoch zhotovených podľa osobitných požiadaviek Zákazníka (napr. torty na mieru, personalizovaná výzdoba) Zákazník nemá právo na odstúpenie od zmluvy po začatí výroby. Špecifické storno pravidiel uvádza Poskytovateľ priamo v detaile ponuky.

5. Darčkové poukazy a Vouchery

5.1. Prevádzkovateľ umožňuje zakúpenie elektronických darčkových poukazov / voucherov.

5.2. Platnosť hodnotového voucheru je 12 mesiacov od jeho zakúpenia, ak nie je pri ponuke uvedené inak. Po uplynutí doby platnosti voucher bez náhrady stráca platnosť.

5.3. Zákazník (kupujúci) má právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť zakúpený darčkový poukaz bez udania dôvodu do 14 dní od jeho zakúpenia, za predpokladu, že voucher nebol v tejto lehote uplatnený (nebola naň vykonaná žiadna záväzná rezervácia Aktivít). V takom prípade Prevádzkovateľ vráti 100 % zaplatenej sumy na pôvodnú platobnú kartu.

5.4. Po uplynutí 14-dňovej lehoty od zakúpenia, alebo v prípade, ak už bol darčkový poukaz uplatnený na rezerváciu konkrétnej Aktivít, nie je možné poukaz vrátiť ani vymeniť za finančnú hotovosť. Poukaz je však prenosný na tretiu osobu.

6. Reklamácie

6.1. Reklamácie týkajúce sa technického fungovania Platformy alebo procesu spracovania online platby uplatňuje Zákazník u Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese spolupraca@kidfun.sk.

6.2. Reklamácie týkajúce sa kvality, obsahu, zrušenia zo strany organizátora, hygieny alebo priebehu samotnej Aktivít/Služby si Zákazník uplatňuje **priamo u Poskytovateľa**, ktorý Aktivitu organizoval.

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Osobné údaje Zákazníka a maloletého dieťaťa sú spracúvané v súlade s nariadením GDPR a platnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ poskytuje Poskytovateľovi len tie údaje (napr. meno dieťaťa, vek, kontakt na rodiča, prípadne zdravotné poznámky), ktoré sú nevyhnutné na riadne a bezpečné zabezpečenie Aktivít. 7.2. Podrobné zásady sú uvedené v samostatnom dokumente [Zásady ochrany osobných údajov](#).

8. Riešenie sporov a rozhodné právo

8.1. Tieto VOP a všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je Zákazník spotrebiteľom, nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

8.2. V prípade, že vznikne medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom spor, ktorý sa nepodarilo vyriešiť vzájomnou dohodou, Zákazník (spotrebiteľ) má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**, Prievádzká 32, 821 07 Bratislava 21, web: www.soi.sk, prípadne použiť platformu na riešenie sporov online zriadenú Európskou komisiou, ktorá je dostupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Tieto všeobecné podmienky portálu KidFun (B2C) nadobúdajú účinnosť dňa 7.9.2026