

Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)

Portál KidFun.sk

1. Identifikačné údaje Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom online rezervačného portálu dostupného na webovom sídle kidfun.sk (ďalej len „Platforma“) je:

- **Obchodné meno / Názov:** Monika Kaňová
- **Sídlo / Adresa:** Klatovská 199/10, 602 00 Brno
- **IČO:** 29996392
- **DIČ:** CZ0602130000
- **E-mail pre otázky k GDPR:** spolupraca@kidfun.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

2. Aké osobné údaje spracúvame a na aký účel?

Osobné údaje spracúvame výhradne v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie rezervačných služieb a sprostredkovanie aktivít pre deti.

- **A. Registrácia a vytvorenie rezervácie (Zákonný dôvod: Plnenie zmluvy – Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):**
 - **Údaje rodiča (Zákazníka):** Meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, podrobnosti o platbe (spracúvané šifrovane cez platobnú bránu Stripe).
 - **Údaje dieťaťa (ak sú vyžadované pre aktivitu):** Meno, vek/dátum narodenia, prípadne zdravotné/alergické poznámky uvedené rodičom priamo pri rezervácii (napr. alergia na potraviny pri varení).
 - **Účel:** Vytvorenie rezervácie, doručenie potvrdzujúceho e-mailu s overovacím kódom, sprostredkovanie vstupu u Poskytovateľa, riešenie prípadných reklamácií.
- **B. Účtovníctvo a legislatívne povinnosti (Zákonný dôvod: Zákonná povinnosť – Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):**
 - **Údaje:** Fakturačné údaje, história transakcií.
 - **Účel:** Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností podľa zákonov SR.
- **C. Marketing a Newsletter (Zákonný dôvod: Oprávnený záujem / Súhlas – Čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) GDPR):**
 - **Údaje:** E-mailová adresa.

- **Účel:** Zasielanie informácií o nových aktivitách na KidFun.sk existujúcim zákazníkom. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť jedným klikom v pätke e-mailu.

3. Komu osobné údaje poskytujeme (Sprostredkovatelia a Prijemcovia)?

Prevádzkovateľ nepredáva ani neposkytuje vaše údaje tretím stranám na komerčné účely. Vaše údaje sú prístupné len overeným subjektom v rozsahu nevyhnutnom na fungovanie služby:

1. Poskytovateľom aktivít (Partnerom):

- Poskytovateľovi danej Aktivity (napr. detskému kútiku, športovému klubu) poskytujeme meno rodiča, meno a vek dieťaťa, kontakt a prípadné zdravotné poznámky pre potreby bezpečnej realizácie akcie.

2. Platobnej bráne (Stripe Payments Europe, Ltd.):

- Pre bezpečné spracovanie online platby a delených platieb (Split Payments).

3. Technickým dodávateľom (Data procesorom):

- **Supabase / Hostingové služby:** Bezpečné cloudové úložisko databázy (súladi s EU GDPR standards).
- **E-mailové služby:** Pre automatické doručovanie potvrdzovacích e-mailov a kódov.
- **Účtovná kancelária:** Pre spracovanie daňových dokladov.

4. Doba uchovávania údajov

- **Údaje súvisiace s rezerváciou:** Uchovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú daňovými a účtovnými predpismi (spravidla 10 rokov).
- **Marketingové údaje:** Uchovávame do odvolania súhlasu alebo do namietania oprávneného záujmu.

5. Práva Zákazníka (Dotknutej osoby)

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k údajom:** Právo vyžiadať si potvrdenie o tom, aké vaše údaje spracúvame.
- **Právo na opravu:** Právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov.

- **Právo na vymazanie („Právo na zabudnutie“):** Právo požadovať výmaz údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali (ak ich nemusíme držať zo zákona).
- **Právo na obmedzenie spracúvania a namietanie:** Právo namietat' voči spracúvaniu na marketingové účely.
- **Právo na prenosnosť údajov:** Právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte.
- **Právo podať sťažnosť:** Ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu vašich práv, môžete podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, statny.dozor@pdp.gov.sk).

6. Bezpečnosť údajov a Súbory Cookies

- **Bezpečnosť:** Všetky dáta prenášané medzi vašim prehliadačom a Platformou sú šifrované pomocou SSL/TLS protokolu.
- **Súbory Cookies:** Platforma KidFun.sk používa výhradne **nevyhnutné technické a funkčné súbory cookies**, ktoré sú potrebné na správne fungovanie rezervačného systému, udržanie relácie používateľa a bezpečné spracovanie online platieb cez platobnú bránu Stripe. Platforma v súčasnosti nepoužíva žiadne sledovacie, marketingové ani analytické cookies tretích strán, a preto sa na ich používanie nevyžaduje predchádzajúci súhlas používateľa (cookie lišta).

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 7.9.2026